



Инструкция по использованию системы Examus (асинхронное тестирование)

Содержание

1	Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»	3
2	Начало работы	4
2.1	Авторизация.....	4
2.2	Выход из системы.....	4
3	Работа с системой прокторинга Examus.....	5
3.1	Проверка настроек компьютера	5
3.2	Начало экзамена	7
3.3	Идентификация личности.....	8
3.4	Прохождение тестирования.....	9
3.5	Завершение работы	11
4	Служба техподдержки	12
5	FAQ.....	12
5.1	Проблемы с авторизацией	12
5.2	Не проходит проверка	12
5.3	Проблемы в ходе экзамена.....	15

1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>) или Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>)
- В браузере войдите на страницу <https://student.examus.net/?serverOrigin=https://o7x.examus.net/>, в строке поиска вбейте **СПбГУПТД**, выберите соответствующий пункт, в появившемся окне введите логин и пароль от системы Moodle, которые ранее пришли вам в письмо от Оргкомитета, и пройдите проверку (кнопка «Пройти проверку») – данный пункт можно выполнить заранее – например, за день до испытания
- В день и время, на которые вам назначен экзамен (или на 10 минут ранее), повторите действия из предыдущий и нажмите кнопку с названием теста, который вам нужно пройти
- Сфотографируйте паспорт и отправьте его
- Начинайте экзамен
- После завершения экзамена нажмите на кнопку “Завершить экзамен”
- Закройте вкладку с Экзамусом

Требования к ПК пользователя:

— Стационарный ПК или ноутбук.

Процессор:

- Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
- AMD Athlon x2 и выше;
- 2 ядра и выше;
- 1,8 ГГц и выше.

Операционная система:

- Windows 7 и выше;
- OS X Yosemite 10.10 или более поздней версии;
- Ubuntu 14.04 (x64) или более поздней версии;
- Debian 8 или более поздней версии;
- OpenSUSE 13.3 или более поздней версии;
- Fedora Linux 24 или более поздней версии.

Установленный браузер (на выбор):

- Chrome последней версии;
- Yandex Browser последней версии.

Другие требования:

- Оперативная память: 3 Гб и более;
- Свободное место на жестком диске 500 Мб;
- Стабильное интернет-соединение;
- Исходящая скорость интернет-соединения не менее 1 Мбит/сек;
- Веб-камера с разрешением не менее 640x480 px;
- Наличие подключенного микрофона (может быть встроенным в веб-камеру, ноутбук);

Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP.

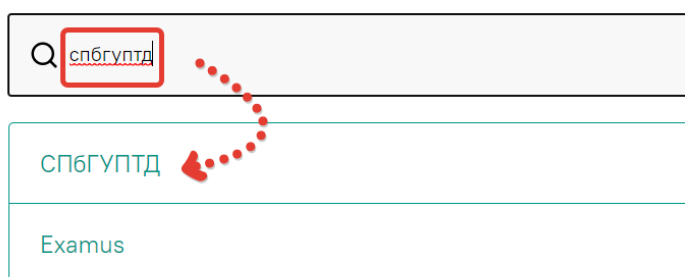
ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

2 Начало работы

2.1 Авторизация

1. Войдите на страницу <https://student.examus.net/?serverOrigin=https://o7x.examus.net/>, в поле поиска наберите СПБГУПТД и авторизуйтесь через соответствующий пункт:

Выберите свою компанию для входа



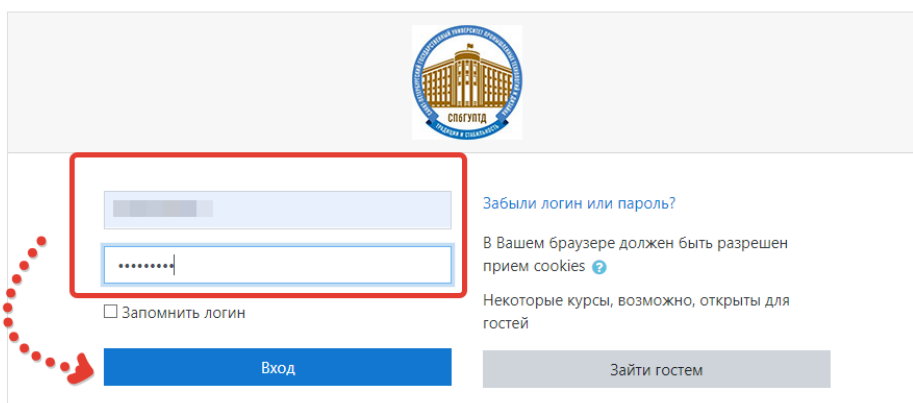
Q спбгуптд

СПБГУПТД

Examus

ВНИМАНИЕ! Не используйте для авторизации кнопку **Examus!**

2. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите **Вход** (вы получили их в письме от Оргкомитета на почту, с которой проходили регистрацию на олимпиаду, и должны были сменить пароль на свой, если вы этого не сделали, то сменить его придётся при первом входе в систему):



СПБГУПТД

Забыли логин или пароль?

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies

Некоторые курсы, возможно, открыты для гостей

Запомнить логин

Вход

Зайти гостем

2.2 Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок **Выйти** в верхнем правом углу экрана:



3 Работа с системой прокторинга Examus

3.1 Проверка настроек компьютера

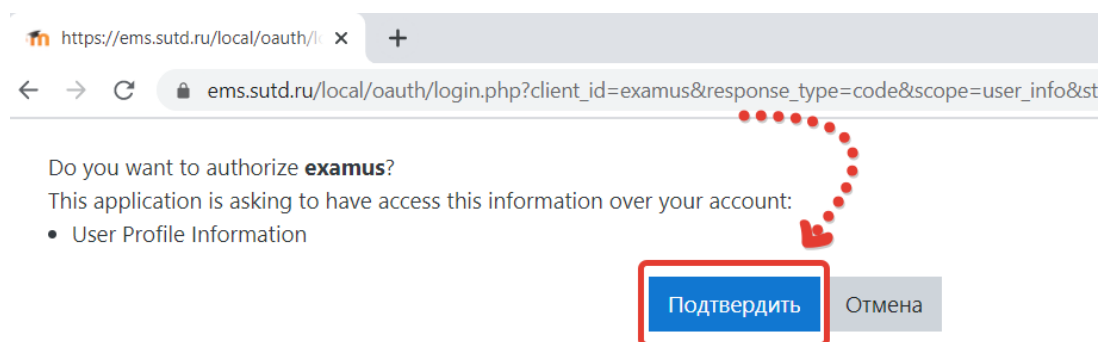
ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

При входе в экзамен вам не нужно нажимать кнопку **Проверка**, так как процесс запустится автоматически (см. [Начало экзамена](#))

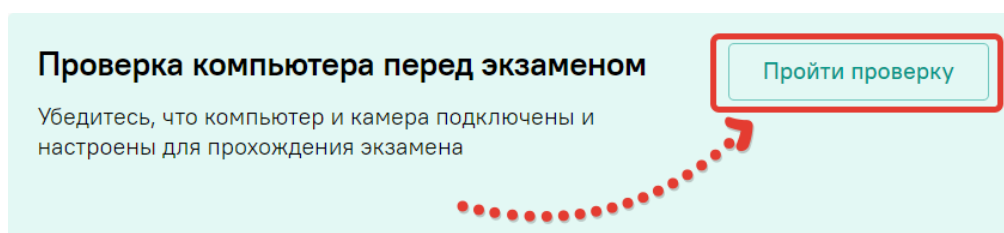
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

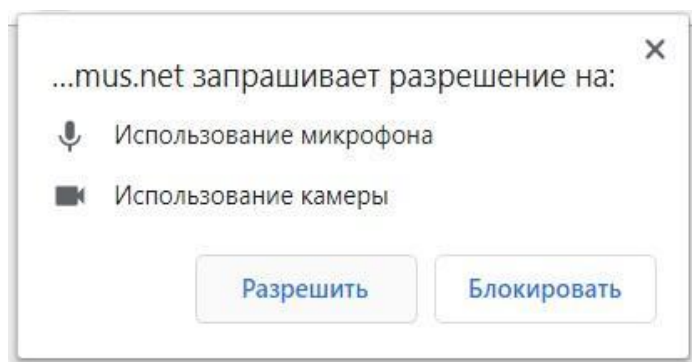
1. Подтвердите авторизацию в системе через «Экзапус»:



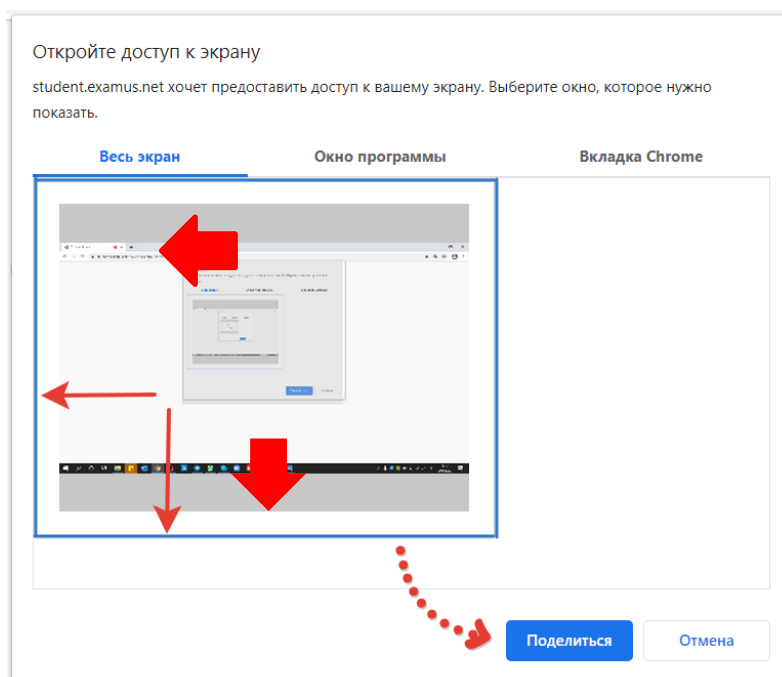
2. Нажмите кнопку **Проверка**:



3. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **Разрешить**:



- Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой, и нажмите кнопку **Поделиться**:

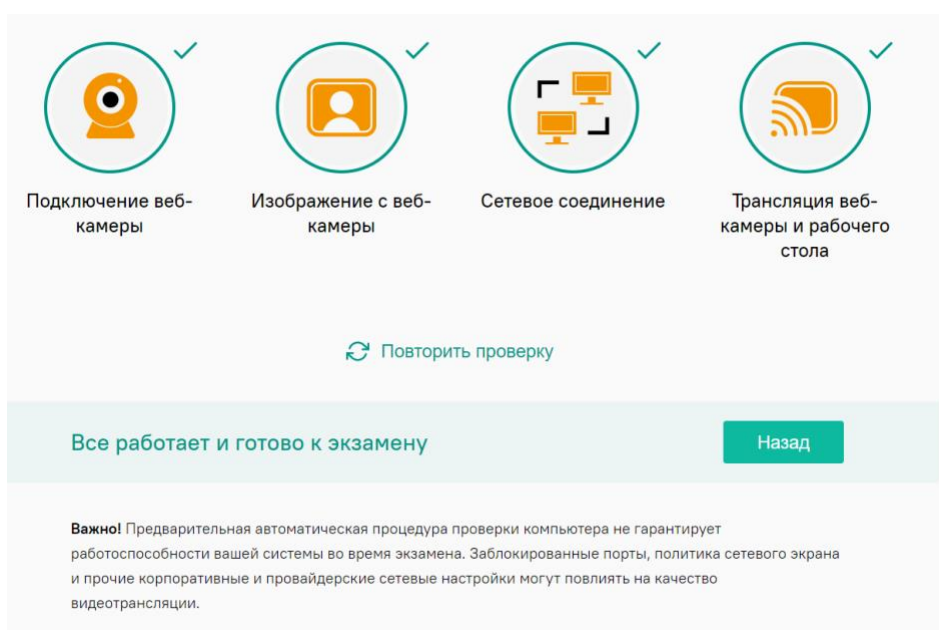


ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

Если кнопка **Поделиться** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

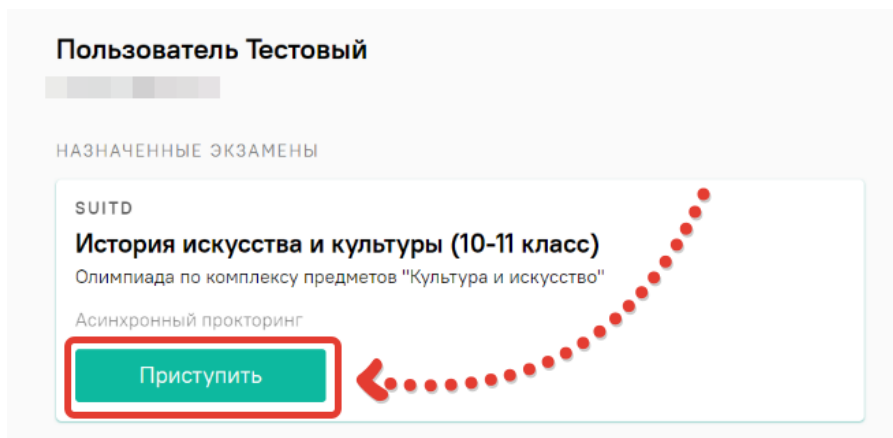
- Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями [Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

- Так выглядит успешно пройденная проверка:

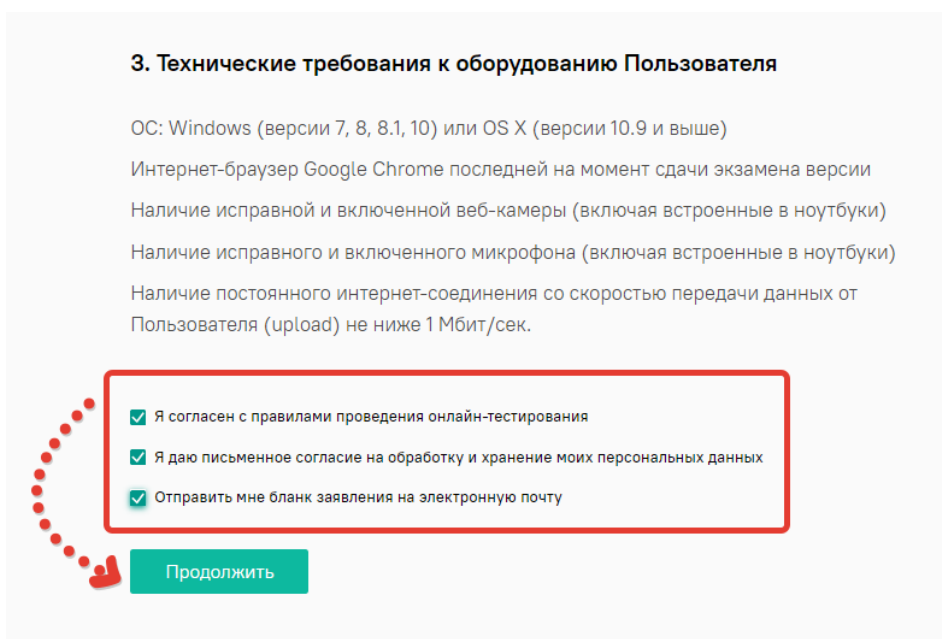


3.2 Начало экзамена

1. В браузере войдите на страницу <https://student.examus.net/?serverOrigin=https://o7x.examus.net/>, в строке поиска вбейте **СПБГУПТД**, выберите соответствующий пункт в появившемся окне введите логин и пароль от системы Moodle. Тест, доступный для прохождения, будет расположен в разделе «Назначенные экзамены». Чтобы начать тестирование, нажмите **Приступить**.


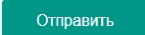


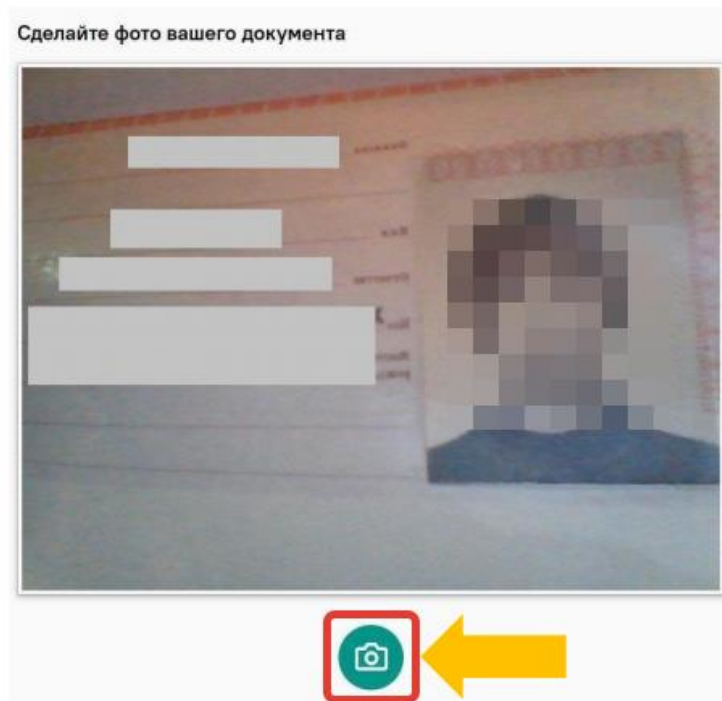
2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и согласие на обработку и хранение ваших персональных данных, нажмите кнопку **Продолжить**:




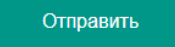
3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки **Проверка** из стартового окна (см. [Проверка настроек компьютера](#)).
4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

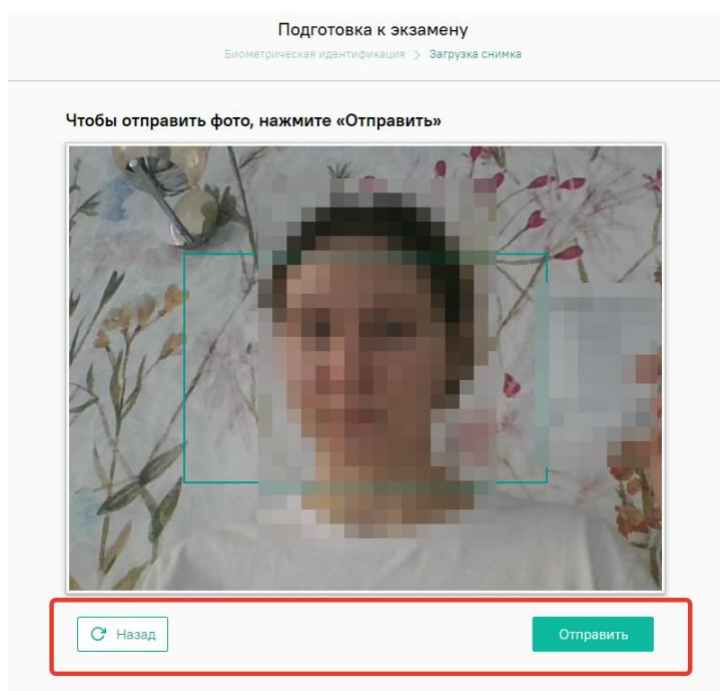
3.3 Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку с изображением камеры , и затем **Отправить**  :



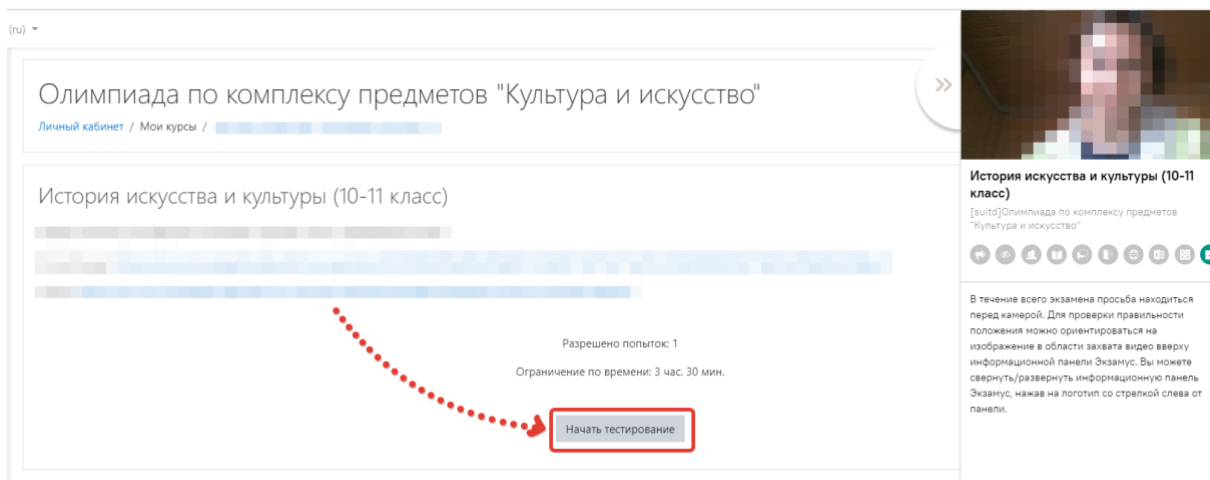
ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Назад** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Если фотография получилась нечеткой и текст плохо читается, нажмите кнопку **Назад** , и затем **Отправить**  :



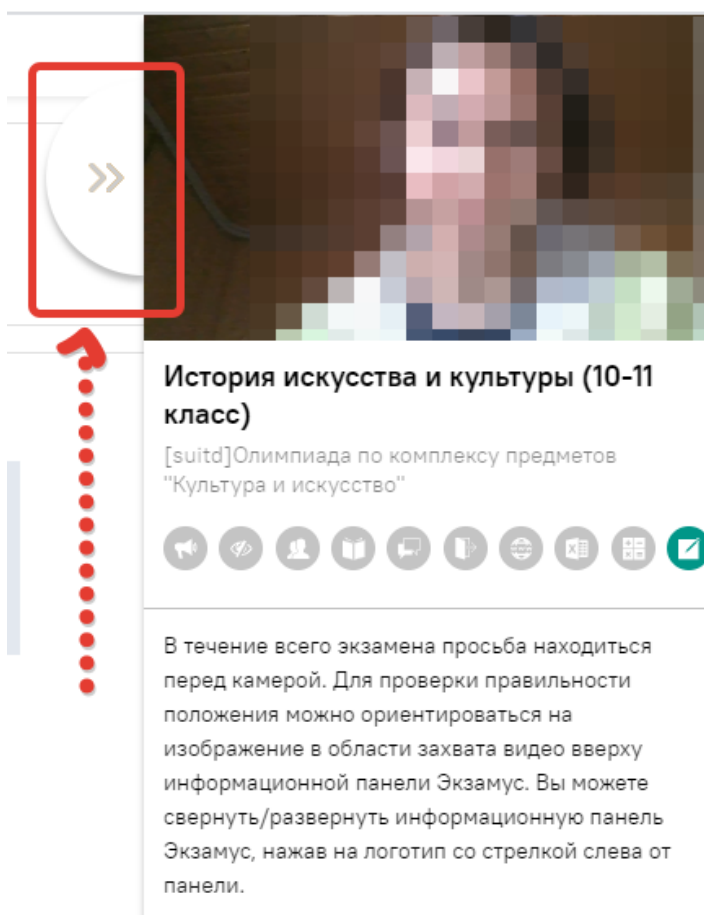
3.4 Прохождение тестирования

1. После отправки документа произойдет обновление страницы и станет доступна страница с тестом и кнопка **Начать тестирование**.



2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

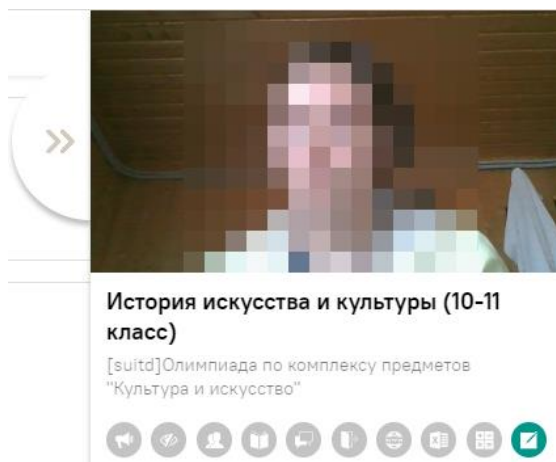
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:



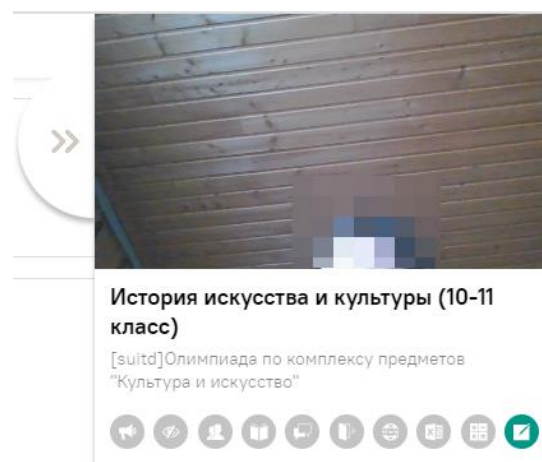
3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Exatus.

ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

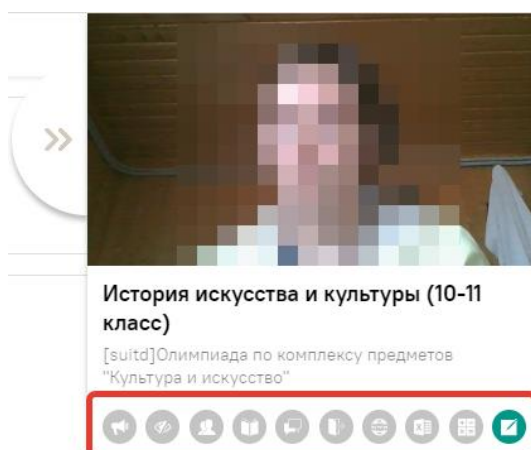
ПРАВИЛЬНО



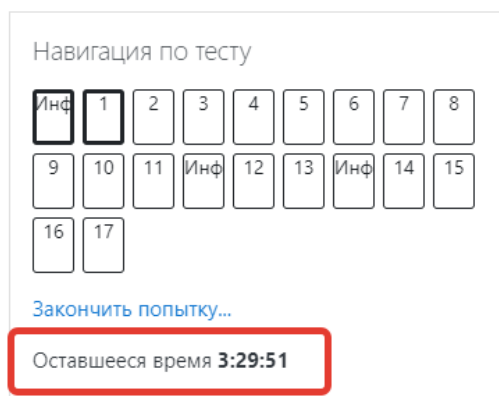
НЕПРАВИЛЬНО



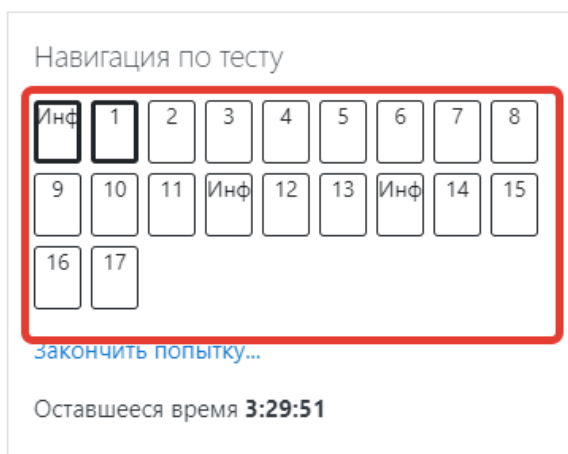
4. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



5. В окне с тестом нажмите кнопку **Начать тестирование** и приступайте к работе.
6. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

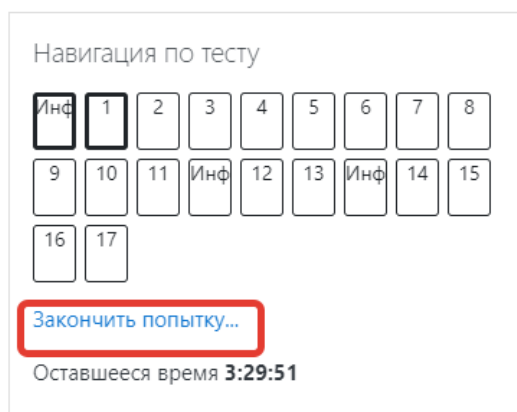


7. Если в ходе экзамена вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в левой части экрана:

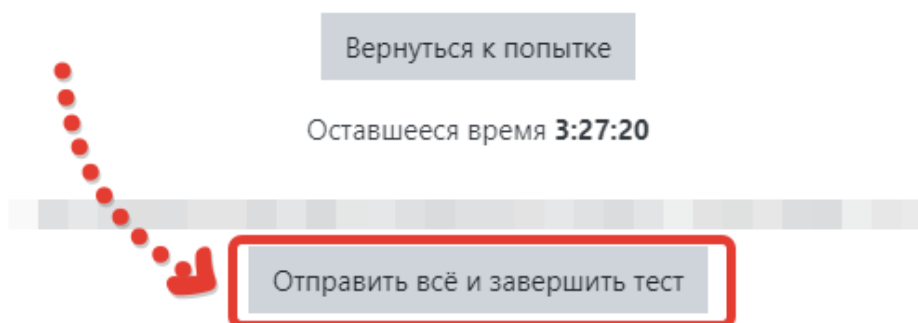


3.5 Завершение работы

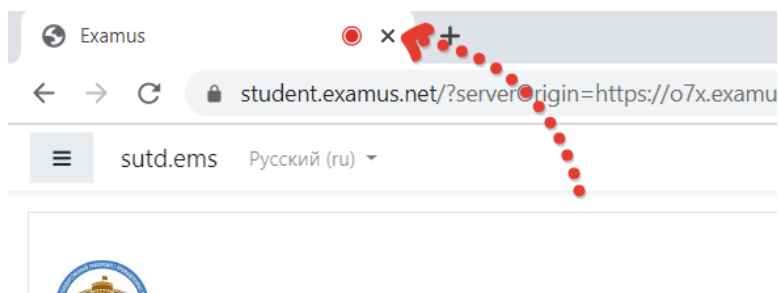
1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **Закончить попытку**:



2. Вы увидите страницу с перечнем вопросов и статусом ответов на них. Внизу станицы нажмите **Отправить всё и завершить тест**:



3. Закройте в браузере вкладку Examus:



4 Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в техподдержку Examus. Поддержка пользователей работает с 6:00 до 22:00 по Москве каждый день.

Контакты поддержки пользователей Examus:

Telegram: @ExamusBot

WhatsApp: +1 (650) 898-3337

Mail: support@examus.net

Или в Оргкомитет олимпиады:

Консультант на сайте олимпиады olimp.prouniver.ru (нужно написать свои Ф.И.О. (полностью), номер телефона, адрес электронной почты. Сотрудник оргкомитета с Вами свяжется.

Так же можно звонить по телефонам: (812) 946-06-18, 571-81-49

5 FAQ

5.1 Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте вкладку Examus и попробуйте авторизоваться на сайт вуза через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте.
2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **СПБГУПТД**. Никогда не используйте кнопку Examus для авторизации!

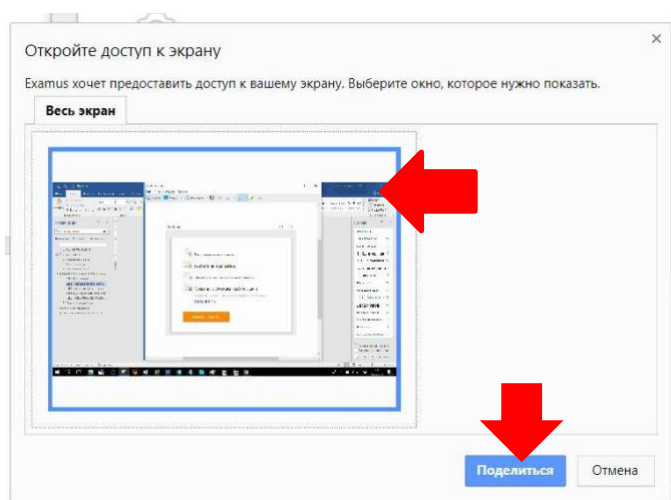
При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Убедитесь, что вы отправляете запрос на восстановление на сайте, а не через кнопку Examus.

5.2 Не проходит проверка

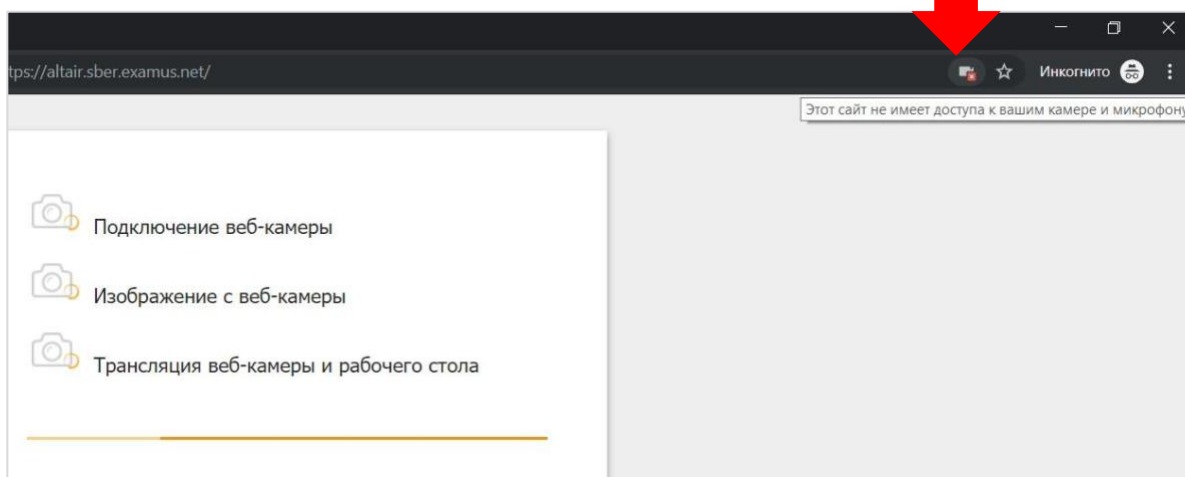
- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome или Яндекс.Браузер. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> для Google Chrome или <browser://help/> для Яндекс.Браузера и при необходимости обновите текущую версию;

- Очистите кэш браузера, перезагрузите браузер, после чего повторите вход;
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7 и выше; OS X Yosemite 10.10 или более поздней версии; Ubuntu 14.04 (x64) или более поздней версии; Debian 8 или более поздней версии; OpenSUSE 13.3 или более поздней версии; Fedora Linux 24 или более поздней версии;
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**. Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popups> – для Google Chrome, <browser://settings/content> – для Яндекс.Браузера)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>), для Яндекс.Браузера страницы <browser://settings/content/camera> и <https://browser://settings/content/microphone> сайт <https://student.examus.net/?serverOrigin=https://o7x.examus.net/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

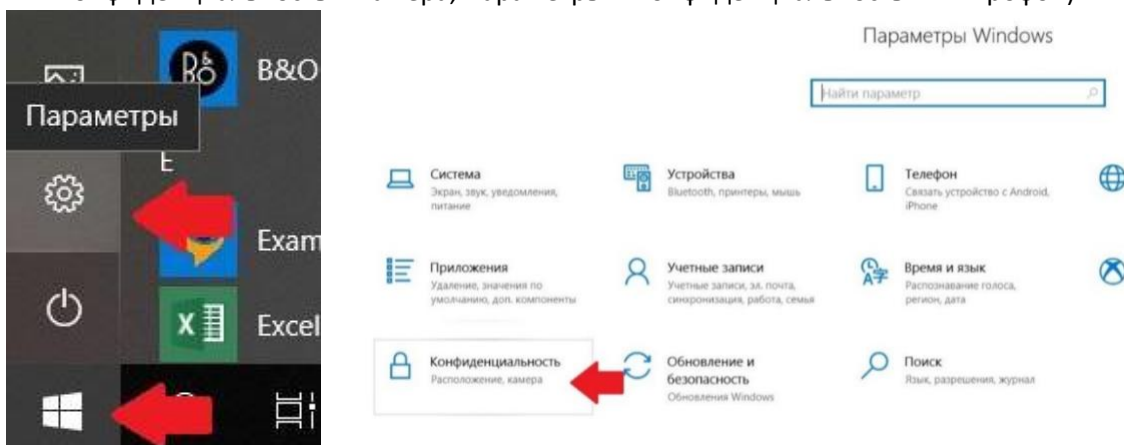
Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:

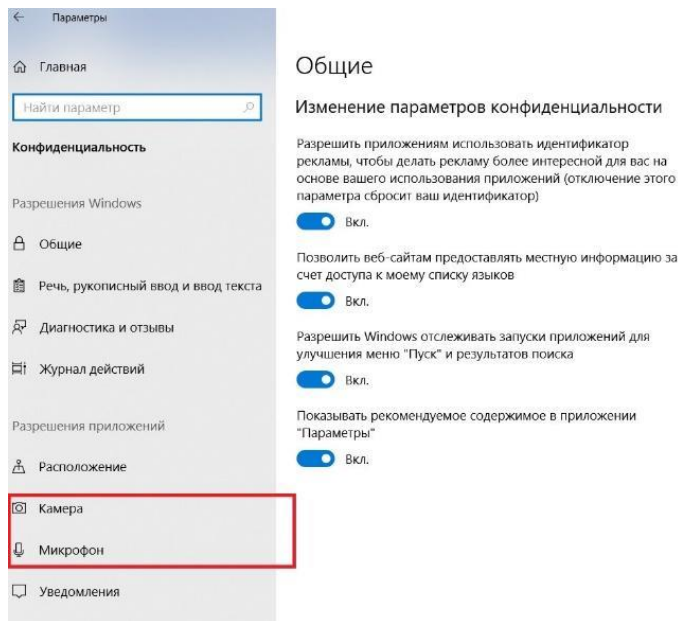


Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки Telegram: @ExamusBot, WhatsApp: +1 (650) 898-3337, e-mail: support@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;

- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)





Камера

Изменить

Разрешить приложениям доступ к камере

Если доступ разрешен, вы можете с помощью параметров на этой странице разрешить или запретить доступ к камере для каждого конкретного приложения. Если доступ запрещен, приложения не могут использовать камеру, но система Windows может.

Вкл.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами в Telegram: @ExamusBot, WhatsApp: +1 (650) 898-3337 или на почту support@examus.net. Также укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

5.3 Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке <chrome://restart> для Google Chrome и <https://browser://restart> для Яндекс.Браузера и нажмите Enter).

Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните, что, если повторный вход не выполнен в течении 5 минут, система автоматически закроет тестирование.